

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 こどもデイサービス ひびキッズ・スマイル

公表日 令和8年3月31日

利用児童数 令和8年3月30日 20名

回収数 20名分

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18	0	0	1	子どもが走り回れるような広い室内スペースが、確保されている。	今後も整理整頓に努め、引き続き広いスペースが保たれ、お子さまが楽しく過ごせるように配慮します。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	16	2	0	2		配置基準となる職員数を配置し、お子さまの安心・安全な利用に努めます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16	2	0	2	絵や文字で分かりやすく表示されていると思います。	お子さま一人ひとりに分かりやすい方法を用いた手段で、日課やスケジュールが分かりやすいように表示します。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18	0	0	2	子どもの好きそうな玩具が沢山あって、喜んでいます。	定期的に玩具の点検を行い、お子さま方が、玩具で楽しく、安全に遊べるように努めます。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16	1	1	2	STなど専門職の方から、専門の支援を受けられている。 他の子はと言われ、当の本人のことをしっかりと見ようとはされていないように感じられた。	引き続き専門職を配置し、色々角度からの支援ができるように努めます。 貴重なご意見をお寄せいただきありがとうございます。お子さま一人ひとりをしっかりと見ていくように努めます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15	0	0	5	個人に合わせた支援計画に基づいた支援を受けられている。	個々の特性に合わせた支援計画書の内容を、しっかりとスタッフ間で共有し、丁寧な支援に努めます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	20	0	0	0	面談にて子供の状態やニーズが共有され、それらを反映した計画が作成されている。苦手な部分を見つけ、工夫して改善しようとして頂いていると思います。	保護者様にもしっかりと支援計画書の内容を理解して頂きありがとうございます。今後もニーズの把握に努め、不得手な面を少しずつ改善して行けるように支援します。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14	1	0	5	放課後のガイドラインの内容を保護者が把握していない為、不明である。	保護者様のガイドラインの周知が徹底しておらず、申し訳ございませんでした。今後は時期を見て、集団または個別にてガイドライン等の周知を行ってまいります。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17	1	0	2		今後も放課後等デイサービス計画（個別支援計画）の内容に沿った支援を行い、お子さまの成長に繋がります。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16	1	0	3	長期の休職中など、毎日楽しんでいていきます。活動も色々あって、ありがたいです。	毎日楽しんで利用頂きありがとうございます。長期休職中もお子さまが飽きないような内容の計画をし、充実した日々を過ごせるように支援します。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	9	5	2	4	他の児童との交流は、今のところなさそうに思う。	地域の公園において、他児童との遊びの交流や、2号店ファンファンとの交流を行ってまいります。
保護者 への 説	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19	0	0	1	正確に覚えていない。	契約に際して丁寧な説明を心がけています。今後もご理解が進むように努めます。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19	0	1	0	どれのことか、わからない。	モニタリング会議の際に説明をさせていただいております。今後も丁寧な説明を心がけてまいります。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	2	5	3	ペアレントトレーニングや研修会はない。	貴重なご意見ありがとうございます。今後、保護者様に向けたペアレントトレーニングを含め、情報の提供を行ってまいります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	17	2	0	1	連絡帳にて、子どもの状態などの情報交換はできています。子供の変化などを良く見てもらっていると思います。仕事が忙しくて、話せていない。	今後も連絡ノート等を通して、お子さんの情報の交換を行い、より良い支援に繋がるように、ご協力をお願い致します。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	1	3	0	モニタリング等で子育ての助言を受けることができています。もう少し面談を増やしてもいいように思う。仕事が忙しくて話せていない。	お忙しい中、モニタリング会議への参加、ありがとうございます。お子さまのごことで何かありましたら、いつでもお声かけ下さい。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16	1	0	3	スタッフによって、個人差があるように思う。	少し時間を要しますが、スタッフの育成に努め、均一化した支援が行えるように努めます。ご理解とご協力の程、宜しくお願い致します。

明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	6	6	3	兄弟への支援は、今のところないと思う。保護者同士の交流などあったら良いと思う。情報交換したい。	今後、保護者様同士の交流ができる場を設け、情報交換ができるように計画を行います。準備が整うまで、今しばらくお待ちください。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16	1	1	2	連絡帳や電話、LINEを通して相談がすぐにできる体制が整えられている。	保護者様からの相談やご要望には、適宜応じる所存です。時間の調整等を行いますので、お申し出下さい。今後はアプリの導入も行いますので、ご活用下さい。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16	2	1	1		送迎時の引き継ぎ等を通じて、情報の伝達や共有ができるように努めます。
	21	定期的な通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	12	3	2	3	毎月の行事予定は、お便りにて知ることができる。	今後はホームページ等を通じて、より多くの事業所情報の発信ができるように努めます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18	1	1	0		今後も個人情報の取り扱いに関しまして、徹底した管理を行い、保護に努めます。
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	0	0	6	各種マニュアルは、保護者が内容を把握できてはいない。	各種マニュアルの周知徹底ができておらず、申し訳ございません。今後、機会を得て周知を行ってまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13	2	1	4		万が一の有事に備え、訓練等を重ね、速やかに避難できるようにします。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16	1	0	3	色々と安全対策がとられていると思います。	お子さまの安心安全な利用の為、今後も周知徹底に努めます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17	0	2	1		怪我の予防に努め、それでも起こった際には、状況の説明等を丁寧に行います。
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	20	0	0	0	先生方のことを、すごく信頼しています。	今後もお子さまが、楽しく安心して利用頂けるように努めます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	18	2	0	1 (複数回答)	子どもが笑顔で帰宅することが多く、楽しく通えていると感じる。通所を楽しみに待っています。 言葉がないので良くわからないですが、先生の声を聞くと笑顔になるので、楽しいかと。	いつも楽しくご利用いただきありがとうございます。これからもお子さまが楽しく、笑顔で利用して頂けるように努めます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	19	1	0	0	専門的なものも含めて、子どもの状態に合った支援をして頂いていると感じる。 色んなところに連れて行ってもらい、色々な体験ができるので助かっています。 子どもは楽しく行っているのはいいが、保護者対応は不満。	貴重なご意見をいただきありがとうございます。保護者様への対応のご不満な点については、今後スタッフで情報の共有を行い、改善に向けて努めてまいります。今後も忌憚のないご意見をお寄せください。